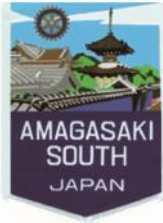


例会日: 木曜日 12:30~13:30 例会場: 尼崎市昭和通2丁目7番1号 都ホテルニューアルカイク
 毎月最終例会 18:30~19:30 事務局: 尼崎市昭和通2丁目6番68号 尼崎市中小企業センター5階

TEL 06(6401)7573 FAX 06(6401)7590

URL <http://amagasaki-southrc.com/> E-mail amasrc@amagasaki-southrc.com

会長 山本 澄 / 幹事 川岸 邦充 / 広報委員長 吉田 哲也



VOL.31 No.1 2018-2019

Today's Program

7 月 5 日 (第 1440 回例会)

「 新年度初例会 」

山本澄 会長

Next Program

7 月 12 日

「 クラブアッセンブリー 」

前回(6月28日)の報告

1. ビジター紹介

なし

2. 会長の時間

【利休七則】

- 1. 茶は服のよきように点て
- 2. 炭は湯の沸くように置き
- 3. 花は野にあるように生け
- 4. 夏は涼しく冬暖かに
- 5. 刻限は早めに
- 6. 降らずとも傘の用意

7. 相客に心せよ「茶の湯とはどのようなものか」

という弟子の問いに対する答えが発祥と言われていました。

弟子はこの利休七則を聞いて「簡単なことですね」と言ったそうですが、それに対して利休は「それなら私があなたの弟子になりましょう」と答えたそうです。

そのくらい、言うは易く行うは難し、と伝えたかったのでしょう。

千利休が遺したおもてなしの心を現代に伝えるこのことばを自社に置き換えてみました。

1. 茶は服のよきように点て

相手のことを考えてときには少しお茶を冷ましたり、お菓子を食べる速さに合わせたりなどの気配りが必要ということです。

自分のやりやすさや効率性ばかりでなく、自己満足ではなく、お客様が「何を求めているか」をよく考えて内容を変えていく。

2. 炭は湯の沸くように置き

炭の準備はお客さまから見えないことも多いですが、ここを怠ると火がうまくおきず、裏方で準備を怠ると大切なところがうまくいかない、という教えです。

なかなか表面では見えないところでも、要点をしっかりとおさえて事前準備(必要な資機材)することの大切さを感じます。

3. 花は野にあるように生け

お客さまを招いてお茶を点てる際、必ず床の間に花を飾ります。その花の見せ方についての教えです。

「野にあるように」というのは、野原の風景をそのまま切り取るという意味ではありません。

お客様の要望は何かを追求し、出来るところでできないところをしっかりと伝える。

要件の重要な指標になります。

4. 夏は涼しく冬暖かに

夏には打ち水をしたり、冬には温かいお菓子を出したりなどして、季節感を演出しつつもお客さまが快適に過ごせるような工夫をしていました。

自分のことばかりでなく、相手を思いやる気配りがあってこそできる工夫です。

お客様の意に反することは出来ません。“返答は早く、対応は丁寧に”を心がけています。



5. 刻限は早めに

「時間に余裕を持って」となります。ただし、ただ単に時間を守れという意味ではなく、これは時間への意識にゆとりを持ち、焦りがなくなること、心に余裕を持てるという心情的な教えです。自分の中に余裕があるからこそ「おもてなし」の心が生まれるんです。日ごろからスケジュールより早めに行動することを心掛けています。

6. 降らずとも傘の用意

「雨が降らなくても傘を用意しろ」ということで、不慮の事態に備えよ、となります。当時は突然の雨が降ると、出向いたお茶室に傘があれば、天気を気にせずにお茶を楽しむことができます。相手に余計な心配をさせないようにという心構えの教えなのです。初めてのお客様には、お掃除は予定通りにいくことの方が稀です、お客さまが不安になってしまわないように、起こりうる事態を想定したうえで、あらかじめ予防策を張っておくのもマネジャーの大切な仕事です。

7. 相客に心せよ

「相客」とは同席したお客さまです。つまり、同じ席に入ったお客さま同士を思いやりましょう、になります。上の六則では亭主からお客さまへのおもてなしですが、ここではお客さま同士でのおもてなしの事です。お茶というものは、“お茶を点てて飲む”というだけの行為です。それがなぜ「茶道」という芸道になっているかといえば、そこに人の心があるからではないでしょうか。お客さまへの一方的なおもてなしだけでなく、お互いに尊重し合うことで、ひとつの空気が生まれる。お客様とコミュニケーションを直接取っているマネジャー以外にかかわるスタッフがたくさんいます。そのチームに参加しているすべてのスタッフがお互い尊重し合える空気を大事にしたいと思っています。そうすることで、素晴らしい仕事ができるものとおもいます。

これをきっちり行えば「おもてなし」に満ちた会社としてリピーターやクチコミでの依頼が増えそうです！茶道は作法だけではなく、自分の会社にも相通じるところあることを、改めて勉強させて頂きました。

3. 幹事報告

愈々本日が最後の例会となりました。1年間ありがとうございました。

4. 委員会報告

なし

5. 同好会報告

なし

6. 出席報告

会 員 数	35名 出席対象者数 33名 出席者数 26名 欠席者数 7名 出席率 78.79% 前々会補正 87.88%
本 日 の 欠 席	藤川、武田、波多、宏林、黒田、染谷、山中、吉田、畑、各会員
メ ー キ ャ ッ プ	武田、黒田、吉田、各会員



7. 7月のロータリーレート 1ドル=111円

8. スピーチ

「 今年度最終例会 」
釜田 会長



\$ ニコニコ BOX \$

- * 記念すべき年度に会長をさせて頂きありがとうございました。
- 皆様のご協力が無事に終えることが出来ました。本日をもって解任です。…………… 釜 田 会 員
- * 最終例会、とてもここの良い会場でできた事、大変うれしく思っています。
- 杉村委員長、六島委員長ありがとうございました。…………… 與 那 嶺 会 員
- * 1年間ご苦労さまでした。…………… 福 田 会 員
- * 釜田会長はじめ理事・役員の皆様1年間おつかれ様でした。…………… 東 本 会 員
- * 釜田会長、ヨナミネ幹事、役員の皆様、1年間お世話になりました。…………… 西 藤 会 員
- * 釜田会長、與那嶺幹事、役員の皆様おつかれ様でした。…………… 久 保 会 員
- * 1年間たのしい年度でした。…………… 平 井 会 員
- * 釜田会長、與那嶺幹事、役員の皆様、本年1年間お疲れ様でした。
- ありがとうございました。…………… 中 田 会 員
- * 釜田会長、與那嶺幹事、一年間お疲れ様でした。30周年が無事終わりましたネ！…………… 川 岸 会 員
- * 会長、幹事、おつかれ様でした。…………… 芝 会 員

\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$ フレンドシップ BOX \$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$

- *大野さん、記念すべき年度に戻って来て下さってありがとうございました。
1年という短い期間でしたが感謝しています。…………… 釜田 会 員
- *釜田会長、理事、役員、メンバーの皆様、中本様大変お世話になり、ありがとうございました。
とても貴重な経験をさせていただけました。…………… 與那嶺 会 員
- *釜田会長、ヨナミネ幹事、理事、役員の皆様おつかれ様でした。…………… 平 井 会 員
- *今日で今年度も最後ですね。
釜田会長、ヨナミネ幹事、役員、理事の皆様1年間大変お世話になりました。
ありがとうございました。…………… 六 島 会 員
- *女傑4人衆、立派でした。来年度もよろしくご活躍を期待しています。…………… 福 田 会 員
- *会長、幹事、役員の皆様お疲れ様でした。ありがとうございました。…………… 安 澤 会 員
- *久保さんの奥さん、脳梗塞のまじないありがとうございました。一生に1回行います。…………… 平 井 会 員
- *会長、幹事、理事役員、そして会員の皆様お疲れさまでした。
次年度もがんばって下さい。がんばりましょう。…………… 山本(澄) 会 員
- *「杉村さん」1年間おつかれ様でした。…………… 池 邊 会 員
- *最終例会、はなやかな場所で出来ること、親睦委員長に感謝です。
すばらしい最終例会になります様に！…………… 山本(正) 会 員
- *会長、幹事他理事役員の皆様、一年間どうもお疲れ様でした。…………… 徐 会 員
- *釜田会長、よなみね幹事、一年間お疲れ様でした。
山本会長、川岸幹事、来年はよろしく願います。…………… 島 谷 会 員
- *本日は体調がすぐれず出席できず残念です。
釜田会長、おつかれ様でした。来期は出席できるようにします。…………… 山 中 会 員
- *釜田会長、與那嶺幹事、おつかれ様でした。
女性年度、終わりましたね。…………… 久 木 元 会 員
- *釜田会長、與那嶺幹事、1年間おつかれ様でした。…………… 小 島 会 員
- *10年+1年8ヶ月お世話になりました。
引き続き準備員としてよろしく願います。…………… 大 野 会 員
- *1年間ありがとうございました。親睦委員会の皆様、頼りない委員長ですいませんでした。
中本様、大野様、感謝。感謝です。…………… 杉 村 会 員
- *釜田会長、與那嶺幹事、一年間お疲れ様でした。ありがとうございました。…………… 越 智 会 員

